

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. Graag willen wij u laten zien hoe onze aanpak hierbij is. In deze dienstenwijzer maken wij u wegwijs bij ons kantoor. In deze dienstenwijzer vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over aspecten van onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Wie zijn wij?

Philip Sonke Verzekeringen
de Uilenburg 13
6644 BT Ewijk

Hoe kunt u ons bereiken?

Telefoon: 0487-507047

E-mail: info@philipsonke.nl

Internet: www.philipsonkeverzekeringen.nl

Onze kantoortijden zijn:

Maandag t/m vrijdag op afspraak.

In geval van nood zijn wij buiten

kantoortijden bereikbaar via telefoonnummer:

06-20072803 of 06-29586729

Lidmaatschappen en registraties:

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd, o.a. bij:

- AFM
- KiFiD
- KvK

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer: 12047806. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl

Klachteninstituut Financiële

Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) die uw klacht dan kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij de KiFiD is 300.017961

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 81106998

Onze dienstverlening

Ons kantoor beschikt over een vergunning van de AFM. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van uw woonhuis, inboedel of van uw auto. Wellicht heeft u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die kunnen ontstaan door bijvoorbeeld brand, diefstal, aansprakelijkheid of arbeidsongeschiktheid. Wij hebben de bevoegdheid om zowel te adviseren als te bemiddelen op het gebied van schadeverzekeringen.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de kosten van een uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw pensioen te financieren. Maar ook een verzekering waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost kan een vorm van levensverzekering zijn. Wij hebben de bevoegdheid om zowel te adviseren als te bemiddelen op het gebied van levensverzekeringen

Hypothecair krediet

Indien u een woning koopt zult u hiervoor waarschijnlijk een lening/hypotheek afsluiten. Dat is een belangrijk adviesmoment. Immers u beslist hier over een verplichting die u voor een langere periode, soms wel tot 30 jaar, aangaat. Bij zo'n beslissing moet u als consument op veel zaken letten. Niet alleen op de hoogte van de rente maar ook op de periode waarvoor u de rente vastzet en wat de mogelijkheden zijn om de lening vervroegd af te lossen. Zo zijn er nog meer

adviesaspecten die voor u belangrijk zijn. Wij adviseren u graag op het gebied van hypotheekleningen. Namens u kunnen wij bij meerdere financiële instellingen onderhandelingen voeren om tot een voor u passende offerte te komen.

Consumptief krediet

Soms komt u onverwacht voor een grote uitgave te staan. Bijvoorbeeld omdat u elders een nieuwe baan krijgt en voor het woon-werkverkeer een andere of nieuwe auto moet aanschaffen. De financiering van een dergelijke onverwachte uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een krediet. Het kan natuurlijk ook voorkomen dat u een of meerdere kredieten heeft afgesloten bij diverse kredietverstrekkers. Het kan dan raadzaam zijn om alle kredieten samen te voegen tot een krediet. Vaak leidt dit tot een lagere kredietrente.

Wij adviseren en bemiddelen graag voor u bij het afsluiten van een krediet.

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen verzekeringsmaatschappij heeft eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij hebben een selectie gemaakt van de maatschappijen waar wij zaken mee doen. Deze selectie hebben wij gemaakt op basis van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en die ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op uw verzoek geven wij u een overzicht van de maatschappijen waar wij zaken mee doen. Wanneer wij u adviseren over een bepaald financieel product, dan onderzoeken wij eerst of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen.

Zijn wij van oordeel, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen hebt, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is dan kunnen wij breder op de markt van financiële producten gaan zoeken. In dat geval melden wij dit u vooraf.

Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

Ons kantoor heeft er voor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product, Bij verzekeringen zit er een provisie bestanddeel in de premie voor complexe producten vallend onder het provisieverbod rekenen wij met een vaste fee vergoeding.

Als u de premie betaalt dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening, of u ontvangt van ons rechtstreeks een nota.

Vraagt u ons diensten te verlenen waarbij de wijze van honorering niet mogelijk is, dan maken wij altijd vooraf met u een andere afspraak U weet dus altijd vooraf op welke wijze wij worden gehonoreerd.

Wij vragen ook iets van u

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen, maar wij verwachten ook een aantal zaken van u. Pas dan kunnen wij optimaal uw belangen op het gebied van financiële diensten behartigen.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen in uw inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het volmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket .

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten, denkt u bijvoorbeeld aan verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte werkeloos worden of arbeidsongeschikt.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij u op basis van een wettelijke verplichting zenden.

Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en zonodig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen, vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan er toe leiden dat u een klacht hebt.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen..

Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

U kunt zich hiervoor wenden tot:
Klachten instituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900-3552248 (10ct/min)
E-mail: info@kifid.nl
Internet : www.kifid.nl

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Heeft u vragen, aarzel dan niet om een verdere toelichting te vragen.

Wij vertrouwen op een prettige samenwerking nu en in de toekomst.

Privacy statement

Bij het sluiten van een verzekering, hypotheek of andere financiële dienst hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Philip Sonke Verzekeringen respecteert de persoonlijke levenssfeer van haar cliënten. Met uw persoonsgegevens wordt door ons dan ook zorgvuldig omgegaan. Philip Sonke Verzekeringen verwerkt uw gegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen, de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en de specifiek voor zorgverzekeraars opgestelde Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars. In deze Gedragscodes zijn de regels van de Wet Bescherming Persoonsgegevens specifiek uitgewerkt voor verzekeraars, banken en zorgverzekeraars. De volledige tekst van de Gedragscodes kunt u downloaden via de website van het Verbond van Verzekeraars en via de website van Zorgverzekeraars Nederland. U kunt de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen ook schriftelijk opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00). Uiteraard worden deze Gedragscodes door ons nageleefd bij al onze activiteiten. Philip Sonke Verzekeringen heeft geen Functionaris voor de gegevensbescherming in dienst. In de volgende onderdelen staat beschreven hoe Philip Sonke Verzekeringen omgaat met je persoonsgegevens, welke rechten je hebt en waar je terecht kunt voor vragen over je privacy.

Welke gegevens verzamelen we van je?

Sluit je bij ons een verzekering af, meld je een schade of bezoek je onze website? Dan verzamelen we gegevens van je. Welke gegevens verzamelen we nou? Wat doen we daarmee en hoe lang bewaren we ze? We zijn daar graag open over. Waarom verzamelen we bepaalde gegevens? In onze uitleg over hoe we omgaan met de gegevens die we van je hebben, maken we onderscheid tussen persoonsgegevens en overige gegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die direct te herleiden zijn naar jou, zoals je naam, adres en telefoonnummer. Overige gegevens zijn gegevens die we van je hebben, maar die op zichzelf niet te herleiden zijn naar jou, zoals de premie die je betaalt, de dekking die je hebt of het type dak dat je huis heeft. Wij hebben op verschillende momenten verschillende redenen om je gegevens te verzamelen of gebruiken. In de onderstaande tabel leggen wij dit uit.

Waarom?	Welke gegevens?
Om de verzekering, hypotheek en/of bancaire dienst die je bij ons hebt uit te kunnen voeren, zoals de aanvraag en de verlenging van je verzekering en om schade te behandelen	<ul style="list-style-type: none"> • je persoonsgegevens, zoals naam, geslacht, adres en geboortedatum • persoonsgegevens van een eventuele partner of kinderen voor bijvoorbeeld een zorgverzekering: naam, geboortedatum. • je gegeven antwoorden bij het aanvragen van een verzekering, wijziging, schademelding of declaratie • financiële gegevens bijvoorbeeld: inkomensgegevens, BSN-nummer van u en indien van toepassing van uw partner • overige gegevens over dat wat je bij ons verzekert, zoals je woning, je inboedel, je huisdier of je auto
Om je online en offline te kunnen informeren over je verzekering en onze dienstverlening, zoals veranderingen in je verzekering en service-informatie	<p>persoonsgegevens, zoals je e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer en adresgegevens</p> <ul style="list-style-type: none"> • overige gegevens, zoals productgegevens
Om onze dienstverlening beter, persoonlijker en dus relevanter te maken en voor overige marketingactiviteiten, adverteren, het bieden van relevante aanbiedingen en informatie over onze producten (commercieel)	<ul style="list-style-type: none"> • persoonsgegevens, zoals je e-mailadres en je naam en adresgegevens.
Om wettelijk verplichte meldingen te kunnen doen in landelijke databases. En om fraude en misbruik te kunnen melden	<ul style="list-style-type: none"> • persoonsgegevens • overige gegevens
Om je betalingsgedrag bij te kunnen houden	<ul style="list-style-type: none"> • persoonsgegevens, zoals je rekeningnummer en naam • overige gegevens, zoals je betalingen en storneringen

Met wie delen we gegevens? En waarom?

We zijn voorzichtig met de gegevens die we hebben. Het gaat tenslotte om je privacy. Daarom geven we je gegevens alleen aan andere partijen als dat nodig én toegestaan is. Om je verzekering te kunnen uitvoeren, moeten we gegevens uitwisselen met andere partijen. We kunnen bijvoorbeeld niet je premie incasseren als de bank je gegevens niet heeft. En zo zijn er meer voorbeelden

Hoe beschermen we je gegevens?

Er zijn allerlei regels en afspraken waar wij ons aan houden om je gegevens te beschermen. Die vind je hieronder. Vaak zijn dat afspraken die we met alle financiële instellingen hebben gemaakt. Bijvoorbeeld hoe onze medewerkers moeten werken, zodat je gegevens vertrouwelijk blijven. Maar ook afspraken over technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, onrechtmatige verwerking of onrechtmatige toegang tot je gegevens. Wij verlangen van onze leveranciers, partners en andere bedrijfsonderdelen dat zij je gegevens op passende wijze beschermen. Philip Sonke Verzekeringen

verwerkt je gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen, de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en de specifiek voor zorgverzekeraars opgestelde Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars. In deze Gedragscodes zijn de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming specifiek uitgewerkt voor verzekeraars, banken en zorgverzekeraars

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Er zijn wettelijke regels voor hoe lang we je gegevens moeten en mogen bewaren. Hoe lang we je gegevens bewaren is afhankelijk van het soort dienstverlening dat afgenomen wordt, het soort gegeven en waarvoor het wordt gebruikt. De zogenoemde bewaartermijn is dus niet altijd hetzelfde. Wij bewaren en verwerken al je gegevens die nodig zijn voor een het uitvoeren van onze dienstverlening zolang deze actief is. Stop je de dienstverlening? dan verwijderen wij de gegevens na 7 jaar. Na de bewaartermijn worden je persoonsgegevens verwijderd.

Welke rechten en keuzes heb je?

Je gegevens zijn ook echt van jou. Welke rechten heb je rondom je privacy en persoonsgegevens? En wat kun je daarin aanpassen?

Geen commerciële aanbiedingen meer van Philip Sonke Verzekeringen in je mail of brievenbus? Wil je liever geen relevante aanbiedingen meer in je mail ontvangen over actuele financiële zaken of informatie over onze dienstverlening? Dan kun je ons dat laten weten via ons e-mailadres info@philipsonke.nl per post De Klef 20, 6644 CT te Ewijk. Dat betekent niet dat je nooit meer iets van ons ontvangt. We zullen je nog wel benaderen met belangrijke informatie over de dienstverlening die je van ons hebt. Dit zijn wij namelijk verplicht.

Je persoonsgegevens inzien

Wil je weten welke persoonsgegevens we van je hebben? Je hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens we van je hebben. En wij zijn verplicht je deze ter inzage aan te bieden. Het enige dat je hiervoor hoeft te doen is een verzoek aan ons te richten en wij zullen je verstrekken welke gegevens wij in onze administratie hebben.

Je persoonsgegevens wijzigen

Hebben wij persoonsgegevens van je die niet (meer) kloppen? Dan kun je ze altijd wijzigen, als je de correcte gegevens zo spoedig mogelijk door wilt geven passen wij deze aan in onze administratie.

Je persoonsgegevens laten verwijderen

Je kunt ons vragen om de persoonsgegevens die we van je hebben, te laten verwijderen. Maar dat kan niet zomaar. Zolang je gebruikt maakt van onze dienstverlening, moeten wij je persoonsgegevens bewaren. Anders kunnen we je niet goed van dienst zijn. En ook daarna is er een wettelijke bewaartermijn. Dan mogen we je persoonsgegevens niet wissen. Je mag ons ook vragen om

persoonsgegevens (tijdelijk) voor een bepaald doel niet te gebruiken. Let op: neem altijd even contact met ons op als je hier vragen over hebt.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Philip Sonke Verzekeringen gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Philip Sonke Verzekeringen neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via info@philipsonke.nl of 0487-507047